

## **Algemene voorwaarden MANS HR advies**

### **Artikel 1: Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen MANS HR advies en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als MANS HR advies producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2: Wanneer is er sprake van een overeenkomst?**

1. Alle aanbiedingen van MANS HR advies zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag MANS HR advies de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van MANS HR advies een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door MANS HR advies.
3. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag MANS HR advies dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door MANS HR advies gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### **Artikel 3: Wat kunt u verwachten?**

1. MANS HR advies zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. MANS HR advies zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. MANS HR advies heeft een inspanningsverplichting.
2. MANS HR advies zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening. Wanneer u hierom vraagt, zal alle informatie over de voortgang aan u worden verstrekt. MANS HR advies hecht grote waarde aan transparantie.
3. Als dit nodig is om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren, mag MANS HR advies bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren. MANS HR advies kan door u niet worden aangesproken voor fouten gemaakt door deze derden. Ook kunnen derden MANS HR advies niet aanspreken als er schade zou zijn geleden.
4. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal MANS HR advies ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u MANS HR advies schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
5. Wanneer u structurele werkzaamheden afneemt van MANS HR advies en de MANS HR advies medewerker langer dan twee weken ziek is, zal MANS HR advies voor een vervangend medewerker zorgdragen.

### **Artikel 4: Wat kost het?**

1. MANS HR advies spreekt met u een vooraf afgesproken bedrag per uur af voor structurele werkzaamheden of een vast bedrag voor een project. Dit bedrag is exclusief btw.
2. MANS HR advies mag het vaste bedrag voor het uurtarief jaarlijks op 1 januari veranderen. De nieuwe prijs geldt direct vanaf 1 januari.
3. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

### **Artikel 5: Hoe gaat betaling in z'n werk?**

1. Als we niets anders hebben afgesproken, moeten de facturen en declaraties van MANS HR advies binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald. Er mag niet worden opgeschort of verrekend.
2. Als u niet op tijd betaalt, bent u in 'verzuim' en moet u naast het bedrag op de factuur, de wettelijke handelsrente betalen. Daarnaast komen alle kosten die MANS HR advies moet maken om de factuur betaald te krijgen, voor uw rekening. Deze kosten zijn in ieder geval minimaal 15% van het factuurbedrag (inclusief btw) en in ieder geval € 250,00 exclusief btw.
3. Alle bestuurders van de opdrachtgever zijn hoofdelijk verbonden en aansprakelijk voor betaling van de facturen.
4. Als er sprake is van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, kan MANS HR advies haar vordering meteen opeisen.
5. MANS HR advies mag de betalingen die u doet eerst als betaling van de kosten om de factuur betaald te krijgen zien, daarna als betaling van de rente en ten slotte pas als betaling van het bedrag op de factuur zelf.

### **Artikel 6: Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. Wanneer er sprake is van structurele werkzaamheden wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door MANS HR advies gemaakt moeten worden.
4. Wanneer sprake is van een project, en u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door MANS HR advies gemaakt moeten worden en de kosten die MANS HR advies al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel
  - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte;
  - b. bij annulering langer dan 1 dag en korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte;
  - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 100% van de offerte.
5. MANS HR advies mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

MANS HR advies hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Als MANS HR advies van u te laat gegevens krijgt of de gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan is MANS HR advies niet aansprakelijk voor de schade.
2. Als door MANS HR advies een analyse/advies op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u MANS HR advies hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
3. MANS HR advies is voor niet meer aansprakelijk dan het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van MANS HR advies wil uitkeren.
4. Als de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, zal MANS HR advies voor niet meer aansprakelijk zijn dan het bedrag van het project of de in het betreffende jaar in rekening gebrachte kosten voor de structurele werkzaamheden.

### **Artikel 8: Geheimhouding**

1. MANS HR advies en u zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die voor het uitvoeren van de overeenkomst is gekregen. Informatie is vertrouwelijk als dit is aangegeven door MANS HR advies of door u, of als dit uit de aard van de informatie blijkt.
2. Als MANS HR advies op grond van de wet of een vonnis de vertrouwelijke informatie toch moet vrijgeven, dan hoeft MANS HR advies geen schadevergoeding te betalen en kunt u de overeenkomst niet op grond hiervan ontbinden of schade vorderen van MANS HR advies.

### **Artikel 9: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle stukken die MANS HR advies op de website heeft gezet of aan u heeft toegestuurd, zijn alleen maar voor u bestemd. U moet aan MANS HR advies toestemming vragen om ze te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te geven.
2. Als misbruik wordt gemaakt van de stukken die MANS HR advies heeft gegeven, dan mag MANS HR advies de overeenkomst per direct beëindigen. Ze hoeft dan niet een deel van de al betaalde kosten terug te betalen.
3. Als het niet om vertrouwelijke informatie gaat, mag MANS HR advies kennis die ze van u heeft gekregen door uitvoering van de werkzaamheden, gebruiken, ook voor anderen.

### **Artikel 10: Concurrentie**

1. Het is u niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van MANS HR advies in dienst te nemen of op welke manier dan ook voor u te laten werken.
2. Handelt u in strijd met deze afspraken? Dan bent u een boete van Euro 10.000,= verschuldigd aan MANS HR advies.

### **Artikel 11: Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor MANS HR advies niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van MANS HR advies is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van MANS HR advies.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van MANS HR advies.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag MANS HR advies de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. MANS HR advies is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

### **Artikel 12: Wat als u een klacht heeft over MANS HR advies?**

1. Voordat een klacht bij de rechter mag worden neergelegd, moet de klacht eerst bij MANS HR advies worden neergelegd zodat we er samen met u uit kunnen komen. We zullen met u bespreken hoe we de klacht afhandelen.
2. De klacht moet binnen drie maanden nadat u deze heeft ontdekt, aan MANS HR advies worden voorgelegd. Als u dit niet doet, vervalt iedere aanspraak op eventuele schadevergoeding.
3. MANS HR advies zal binnen vier weken nadat ze uw klacht heeft ontvangen een schriftelijke reactie aan u toesturen.
4. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
5. Als uw klacht binnen vier weken niet, of niet naar tevredenheid, is opgelost door MANS HR advies, dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingslocatie 's-Hertogenbosch. Alle geschillen moeten aan deze rechter worden voorgelegd.
6. Als u niet binnen twaalf maanden nadat MANS HR advies een reactie heeft gegeven op uw klacht, een klacht heeft ingediend bij de rechtbank Oost-Brabant, vervalt iedere aanspraak op een eventuele schadevergoeding.

### **Artikel 13: Welk recht is van toepassing?**

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.